



beyond
payment

Gamme Telium

Application CB EMV Bulletin 13 - 853 03 xx



Ingenico - 28/32 boulevard de Grenelle - 75015 Paris
Tel. 33(0)1 58 01 80 00 – Fax. 33(0)1 58 01 91 35 - ingenico@ingenico.com

Copyright © 2012 Ingenico
All rights reserved



Ce document est Copyright © 2012 du Groupe INGENICO. INGENICO conserve la pleine propriété des droits d'auteur, les droits et la protection de tous les appareils ou logiciels mentionnés dans le présent document.

Le destinataire peut recevoir ce document à la condition qu'il conserve le document confidentiel et n'utilise pas son contenu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf en cas d'accord préalable, sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO.

De plus, personne n'est autorisé à mettre ce document à la disposition de tiers sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO. Si une telle autorisation est accordée, elle sera soumise à la condition que le bénéficiaire du document s'assure que tout autre bénéficiaire de ce document ou d'informations qui y figurent soit responsable vis-à-vis d'INGENICO de la confidentialité de cette information.

Un soin particulier a été pris afin de veiller à ce que le contenu de ce document soit aussi précis que possible. INGENICO décline toutefois toute responsabilité en cas d'erreurs, d'informations incomplètes ou obsolètes. Le contenu de ce document peut changer de temps en temps, sans préavis, et cela ne doit pas créer de nouvelles obligations contractuelles ni préciser, modifier ou remplacer les obligations contractuelles préalables convenues par écrit entre INGENICO et l'utilisateur. INGENICO n'est pas responsable pour l'utilisation de ses appareils ou logiciels qui ne seraient pas compatibles avec le présent document.

Toutes les marques de commerce déposées et utilisées dans le présent document restent la propriété de leurs propriétaires légitimes.

Nous vous remercions d'avoir choisi un Terminal INGENICO.

Le logiciel **CB EMV Bulletin 13 n° 853 03 xx** permet d'effectuer des transactions dans diverses monnaies, telles que l'euro, l'USD...

Remarque : utilisation du terminal en **mode multi-commerce.**

Votre terminal a la possibilité d'abriter jusqu'à 7 contrats commerçants. Dans ce cas, vous serez invité à choisir le contrat sur lequel l'opération doit être exécutée.



Sommaire

| | |
|---|-----------|
| 1. Avant-propos | 8 |
| 2. Transaction Débit | 9 |
| 2.1. Transaction débit sans Pin-Pad | 9 |
| 2.2. Transaction débit avec Pin-Pad | 12 |
| 3. Rappel du dernier montant | 15 |
| 4. Appel suspicion commerçant | 16 |
| 5. Demande d'autorisation | 18 |
| 5.1. Si l'opérateur opte pour le Forçage : | 18 |
| 5.2. Si l'opérateur valide le Forçage après l'Appel en Autorisation : | 19 |
| 5.3. Si l'opérateur opte pour l'Appel Phonie : | 19 |
| 5.4. Si l'opérateur a saisi manuellement le numéro d'autorisation : | 22 |
| 6. Différé de recouvrement | 23 |
| 7. Annulation d'une transaction débit | 24 |
| 8. Transaction crédit | 27 |
| 9. Duplicata | 29 |
| 10. Consultation | 31 |
| 11. Télécollecte | 33 |
| 11.1. Lancement manuel | 33 |
| 11.2. Lancement automatique | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 12. Paramétrage de la date et de l'heure | 35 |
| 12.1. Paramétrage de la date et de l'heure | 35 |
| 12.2. Paramétrage du format de la date | 36 |
| 12.3. Paramétrage de la monnaie | 37 |
| 12.4. Sortie du menu d'initialisation | 37 |
| 13. Messages provenant du centre | 38 |

Urgence téléphonique, mise hors ligne :

Vous avez un besoin urgent de téléphoner, mais le terminal occupe votre ligne téléphonique. Pour récupérer la tonalité d'invitation à numéroté,

Laissez votre combiné en position de raccroché, puis au choix :

- appuyez sur la touche rouge (= ANNULATION);**
- ou enlevez le terminal portable de son socle (portables uniquement);**
- ou déconnectez le bloc alimentation du réseau électrique 230 V;**
- ou déconnectez le joncteur téléphonique gigogne du terminal et branchez le joncteur du téléphone dans la prise téléphonique murale.**

La tonalité est disponible dans un délai maximum de 6 secondes.

1. Avant-propos

But du guide d'utilisation

Ce guide décrit l'utilisation d'un terminal INGENICO chargé avec le programme d'application **CB EMV Bulletin 13 n°853 03 xx**.

Installation

Pour faciliter l'installation et la mise en service du terminal, Ingenico conseille de suivre les instructions de sa « Notice d'installation ».

Utilisation

Nous vous recommandons de vous reporter à la présente notice chaque fois que vous souhaitez vous (re)mettre en mémoire une des fonctions réalisables par le terminal.

Messages en italique dans la présente notice

Certains messages figurent en *italique* pour indiquer que leur contenu peut varier. Voir le chapitre « messages provenant du centre » pour précisions complémentaires.

Les affichages ci-dessous peuvent varier en fonction du matériel utilisé

2. Transaction Débit



Rappel du dernier montant :

En cas de transaction d'un montant identique à la précédente, appuyer sur la touche « point » (.) pour le rappeler et valider.

Changement de la monnaie :










La monnaie affichée par défaut sur l'écran d'accueil de votre terminal peut être modifiée. Voir le paragraphe « Changement de la monnaie par défaut ».







Les différentes sélections décrites ci-dessous (application carte, sélection, commerce et code langue) sont conditionnées par la personnalisation de la carte et l'initialisation du terminal.

2.1. Transaction débit sans Pin-Pad

| | Ecran du terminal | |
|---|-------------------|---|
| 1 | | Choisir la monnaie avec la touche « F3 » (EUR, USD). Saisir le montant en centimes et valider. Ex : saisir 3000 pour 30,00 EUR. |
| 2 | | Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'A LA FIN DE LA TRANSACTION. Si la carte du client n'est pas une carte à puce, passer la carte dans le lecteur de carte à piste. |
| 3 | | Le client confirme sa sélection en validant avec la touche verte. Si la sélection ne convient pas, le client peut sélectionner un autre choix à l'aide des touches de navigation. Le client peut aussi abandonner la transaction par la touche rouge. Le terminal peut demander une deuxième confirmation du client. |

| | | |
|----|---|--|
| 4 |  | Ce message s'affiche seulement si plusieurs commerces (CBEMV1, CBEMV2...) ont été initialisés. (CBEMV1, CBEMV2 sont des appellations données à titre d'exemple). Choisir le commerce. |
| 5 |  | Le client doit choisir la langue. Les codes langue proposés dépendent des données de la carte et des codes langue paramétrés dans le terminal. Si la langue affichée ne convient pas, choisir parmi les choix proposés. |
| 6 |  | Voir le paragraphe « Différé de recouvrement ». |
| 7 |  | |
| 8 |  | Demander au client de saisir son code confidentiel sur le clavier du terminal. |
| 9 |  | A chaque chiffre du code saisi, une étoile s'affiche. En cas d'erreur sur un chiffre, le client peut effacer le dernier chiffre par la touche jaune « Correction ». Appuyer sur la touche verte « Validation » en fin de saisie du code. (L'appui sur la touche rouge « Annulation » permet d'abandonner la transaction). |
| 10 |  | Le code confidentiel est bon. Le terminal continue le traitement de la transaction. Si le message « CODE FAUX » s'affiche, le client doit ressaisir son code. (Le nombre d'essais possibles est fonction de la carte). |
| 11 |  | Ce message apparaît furtivement. |
| 12 |  | Ce message n'est pas affiché dans tous les cas. Le terminal propose de faire un appel au centre d'autorisation avant de continuer le traitement. Voir le chapitre « Autorisation ». |

| | | |
|----|---|---|
| 13 |  | La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. |
| 14 |  | Ce message est affiché lorsque le client paie avec une carte à piste ou lorsque le montant de la transaction est supérieur au montant paramétré par le centre. Le client doit <u>signer le ticket</u> . |
| 15 |  | Appuyer sur la touche verte. Le terminal édite le deuxième ticket si le nombre de tickets paramétré à l'initialisation est deux. |
| 16 |  | Appuyer sur la touche verte. Le terminal imprime le second ticket. |

2.2. Transaction débit avec Pin-Pad



En cas de transaction d'un montant identique à la précédente, appuyer sur la touche « point » (.) pour le rappeler et valider.

Lorsque le terminal est équipé de l'accessoire Pin-pad, le code confidentiel doit être saisi sur le Pin-Pad.

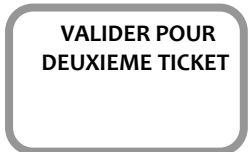





Les différentes sélections décrites ci-dessous (application carte, sélection, commerce et code langue) sont conditionnées par la personnalisation de la carte et l'initialisation du terminal.



| | Ecran du terminal | Ecran du Pin-Pad | |
|---|-------------------|------------------|---|
| 1 | | | Choisir la monnaie avec la touche « F3 » (EUR, USD). Saisir le montant en centimes et valider. Ex : saisir 3000 pour 30,00 EUR. |
| 2 | | | Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'À LA FIN DE LA TRANSACTION. Si la carte du client n'est pas une carte à puce, passer la carte dans le lecteur de carte à piste. |

| | Écran du terminal | Écran du Pin-Pad | |
|---|---|---|---|
| 3 | SELECTION EN COURS | SELECTION ID1 ID 2 | Le client confirme sa sélection en validant avec la touche verte. Si la sélection ne convient pas, le client peut sélectionner un autre choix à l'aide des touches de navigation. Le client peut aussi abandonner la transaction par la touche rouge. Le terminal peut demander une deuxième confirmation du client. |
| 4 | SELECTION EN COURS | SELECTION ID1 Confirmation ? | Le client confirme en validant avec la touche verte. Le client peut aussi abandonner la transaction par la touche rouge. |
| 5 | CHOIX COMMERCE 1 - CBEMV1 2 - CBEMV2 3 - xxx | | Ce message s'affiche seulement si plusieurs commerces (CBEMV1, CBEMV2...) ont été initialisés. (CBEMV1, CBEMV2 sont des appellations données à titre d'exemple). Le commerçant choisit le commerce à utiliser. |
| 6 | SAISIE LANGUE EN COURS | SELECTION 1 - FRANÇAIS (fr) 2 - ENGLISH (en) 3 - xxx | Le client doit choisir la langue. Les codes langue proposés dépendent des données de la carte et des codes langue paramétrés dans le terminal. Si la langue affichée ne convient pas, choisir parmi les choix proposés. |
| 7 | DEBIT DIFFERE ? | | Voir le paragraphe « Différé de recouvrement ». |
| 8 | PATIENTEZ | PATIENTEZ | |

| | Écran du terminal | Écran du Pin-Pad | |
|----|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 9 | SAISIE CODE EN COURS | 30,00 EUR SAISIR CODE | Le client doit saisir son code confidentiel avec les touches numériques du pin-pad. En cas d'erreur de saisie sur un chiffre du code, le client peut effacer le dernier chiffre saisi par la touche jaune du pin-pad. Le client peut effacer toute sa saisie en appuyant sur la touche rouge du pin-pad. |
| 10 | SAISIE CODE EN COURS | 30,00 EUR **** | A chaque chiffre du code saisi, une étoile s'affiche. A la fin de toute la saisie, le client doit valider par la touche verte du pin-pad. |
| 11 | SAISIE CODE EN COURS | CODE BON | |
| 12 | PATIENTEZ | PATIENTEZ | |
| 13 | AUTOR EN COURS | PATIENTEZ | Ce message n'est pas affiché dans tous les cas. Le terminal propose de faire un appel au centre d'autorisation avant de continuer le traitement. Voir le chapitre «Autorisation». |
| 14 | PAIEMENT ACCEPTE | PAIEMENT ACCEPTE | |
| 15 | PAIEMENT ACCEPTE SIGNATURE | PAIEMENT ACCEPTE SIGNATURE | Message affiché lorsque le client paie avec une carte à piste ou lorsque le montant de la transaction est supérieur au montant paramétré par le centre. Le client doit <u>signer le ticket</u> . |

| | Ecran du terminal | Ecran du Pin-Pad | |
|--|---|---|--|
| |  |  | Appuyer sur la touche verte. Le terminal imprime le second ticket. |
| |  |  | Retirez la carte bancaire du Pin-Pad. Le terminal revient à « MONTANT ». |

3. Rappel du dernier montant



| | Ecran du terminal | |
|---|---|--|
| 1 |  | Choisir la monnaie avec la touche « F3 » (EUR, USD). Appuyer sur la touche point « . ». Le terminal affiche alors le dernier montant saisi. |
| 2 |  | <p>Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'A LA FIN DE LA TRANSACTION.</p> <p>Si la carte du client n'est pas une carte à puce, passer la carte dans le lecteur de carte à piste.</p> <p>Continuer la transaction en suivant la procédure indiquée au paragraphe « Transaction débit ».</p> |

4. Appel suspicion commerçant



L'opérateur peut **imposer** que la transaction débit qu'il va lancer soit soumise à une **demande d'autorisation**.

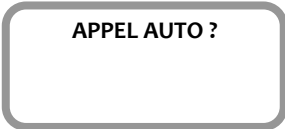
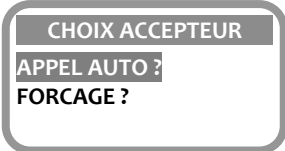
| | Ecran du terminal | |
|---|-------------------|--|
| 1 | | Appuyer sur la touche « F4 » pour imposer une demande d'autorisation dans la transaction en cours. |
| 2 | | Choisir la monnaie par la touche « F3 » (EUR ou USD ou ...). Saisir le montant en centimes, puis appuyer sur la touche verte (Validation). Exemple : saisir 25000 pour 250,00 EUR. |
| 3 | | Continuer la transaction en suivant la procédure indiquée au paragraphe « Transaction débit ». |
| 4 | | |
| 5 | | A chaque chiffre du code saisi, une étoile s'affiche. En cas d'erreur sur un chiffre, le client peut effacer le dernier chiffre par la touche jaune « Correction ». Appuyer sur la touche verte « Validation » en fin de saisie du code. (L'appui sur la touche rouge « Annulation » permet d'abandonner la transaction). |
| 6 | | Le code confidentiel est bon. Le terminal continue le traitement de la transaction. Si le message « CODE FAUX » s'affiche, le client doit ressaisir son code. (Le nombre d'essais possibles est fonction de la carte). |

| | | |
|---|---|---|
| 7 |  | Ce message apparaît furtivement. |
| 8 |  | <p>Le terminal fait un appel au centre d'autorisation. Voir le chapitre « Autorisation ». La transaction se poursuit.</p> |

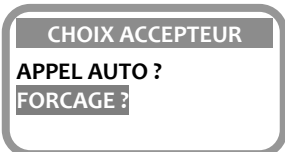

5. Demande d'autorisation



La possibilité d'accepter ou de refuser une demande d'autorisation intervient au cours d'une transaction débit, sous la responsabilité de la banque.

| | Ecran du terminal | |
|--|--|--|
| |  | <p>Ce message n'est pas affiché dans tous les cas. L'opérateur peut choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyer sur la touche verte pour confirmer l'appel au centre d'autorisation.• Appuyer sur la touche rouge pour abandonner la transaction. |
| |  | <p>L'opérateur peut choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le choix « APPEL AUTO » : l'opérateur confirme l'appel automatique au centre d'autorisation. Le terminal continue ensuite la transaction.• Le choix « FORCAGE ? » : l'opérateur accepte sous sa responsabilité la carte du client sans effectuer d'appel au centre d'autorisation (cf 5.1).• Appuyer sur la touche rouge pour abandonner la transaction. |

5.1. Si l'opérateur opte pour le Forçage :

| | | |
|--|---|--|
| |  | <p>L'opérateur peut sous sa responsabilité choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Prendre sous sa responsabilité d'accepter la carte du client en appuyant sur la touche verte.• Abandonner la transaction (refuser la carte du client) en appuyant sur la touche rouge. |
| |  | <p>Ce message apparaît dans le cas où l'opérateur a validé le forçage. Le commerçant est alors invité à passer sa carte commerçant dans le lecteur piste. Le terminal continue la transaction jusqu'à la fin.</p> |

5.2. Si l'opérateur valide le Forçage après l'Appel en Autorisation :

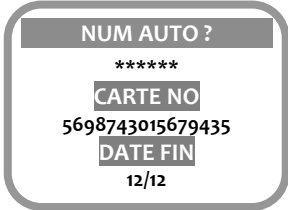
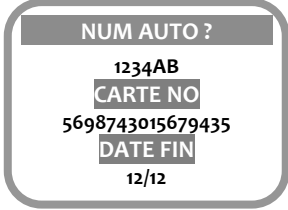



Le « forçage après l'appel en autorisation » intervient uniquement si l'appel en autorisation a été refusé, ou a échoué. Le commerçant prend alors sous sa responsabilité d'accepter la carte bancaire du client en validant le forçage avec passage de la carte commerçant.



| | |
|--|---|
| | <p>Ce message apparaît dans le cas d'un forçage après l'appel en autorisation. L'opérateur peut sous sa responsabilité choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Abandonner la transaction (refuser la carte du client) en appuyant sur la touche rouge.• Prendre sous sa responsabilité d'accepter la carte du client en appuyant sur la touche verte et valider le forçage. |
| | <p>Ce message apparaît dans le cas où l'opérateur a validé le forçage. Le commerçant est alors invité à passer sa carte commerçant dans le lecteur piste.</p> |


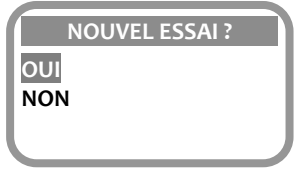
5.3. Si l'opérateur opte pour l'Appel Phonie :


| | |
|--|---|
| | <p>Le centre demande un complément d'information à fournir par téléphone. L'opérateur peut :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyer sur la touche rouge « Annulation ». La transaction est abandonnée automatiquement.• Appuyer sur la touche verte « Validation », ce qui permettra de faire l'appel phonie, c'est-à-dire d'appeler manuellement le Centre d'Autorisation par téléphone. La transaction se poursuit par l'écran ci-dessous « NUM AUTO ? ». |
|--|---|

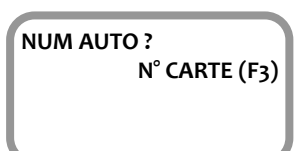
| | | |
|--|--|---|
| |  | <p>L'opérateur peut choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer l'appel phonie, c'est-à-dire appeler le Centre d'Autorisation par téléphone. Saisir le numéro d'autorisation communiqué par le centre lors de l'appel phonie. (Voir ci-dessous le mode opératoire de saisie) et valider. Le terminal continuera ensuite la transaction. • Appuyer sur la touche rouge « Annulation ». La transaction est abandonnée automatiquement. • Appuyer sur la touche verte « Validation » sans saisir de numéro. Le terminal revient à « FORCAGE ? ». <p>L'opérateur peut aussi, avant de choisir, visualiser le n° de la carte et sa date de fin de validité en appuyant sur la touche « F3 » (ou « F4 »).</p> |
| |  | <p>Saisir le numéro d'autorisation communiqué par le centre lors de l'appel phonie. (Voir ci-dessous le mode opératoire de saisie) et valider.</p> |
| |  | <p>L'opérateur doit choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • abandonner la transaction en appuyant sur la touche rouge. • confirmer la transaction en passant la carte commerçant <u>SANS RETIRER LA CARTE EMV.</u> Cette opération est obligatoire pour poursuivre la transaction. |

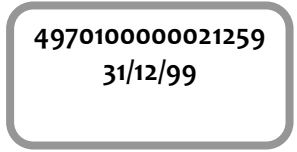
- Réponses possibles du centre d'autorisation :

| | | |
|--|---|--|
| |  | <p>Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte du client. Le message est affiché 1,5 secondes.</p> |
| |  | <p>La carte bancaire du client n'est pas acceptée. La transaction est abandonnée automatiquement.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| |  | <p>Pas de réponse du centre d'autorisation. Le message est affiché pendant 1,5 secondes.</p> |
| |  | <p>Le centre d'autorisation n'a pas été atteint. L'opérateur peut choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • OUI = recommencer l'appel. • NON = le terminal peut proposer « FORCAGE ? » ou abandonner la transaction. • Touche rouge = Abandon de l'appel. |

| | | |
|--|---|--|
| |  | <p>Dans le cas d'une carte à piste, un problème de communication avec le centre est détecté. Un complément d'information est nécessaire. L'opérateur peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyer sur la touche rouge « Annulation ». La transaction est abandonnée automatiquement. • Appuyer sur la touche verte « Validation ». La transaction se poursuit par l'écran ci-dessous. |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| |  | <p>L'opérateur peut choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer l'appel phonie, c'est-à-dire appeler le Centre d'Autorisation par téléphone. Saisir le numéro d'autorisation communiqué par le centre lors de l'appel phonie. (Voir ci-dessous le mode opératoire de saisie) et valider. Le terminal continuera ensuite la transaction. • Appuyer sur la touche rouge « Annulation ». La transaction est abandonnée automatiquement. • Appuyer sur la touche verte « Validation » sans saisir de numéro. Le terminal revient à « FORCAGE ? ». <p>L'opérateur peut aussi, avant de choisir, visualiser le n° de la carte et sa date de fin de validité en appuyant sur la touche « F3 » (ou « F4 »).</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|--|
| |  | <p>L'écran affiche le n° de la carte et sa date de fin de validité. Pour revenir à l'écran précédent, appuyer sur la touche de validation.</p> |
|--|---|--|

- **Mode opératoire de saisie du numéro d'autorisation donné par le centre :**
- a) Le numéro d'autorisation donné est composé de **chiffres uniquement** :
Saisir chaque chiffre, puis en fin de saisie effectuer une validation globale par la touche verte.
 - b) Le numéro d'autorisation donné est composé de **lettres uniquement** :
Faire défiler l'alphabet (majuscule et minuscule) avec les touches « F1 » et « F4 ».
Lorsque le défilement par « F1 » ou « F4 » affiche le caractère alphabétique qui convient, valider ce caractère par la touche verte.
Si le caractère validé ne convient pas, la saisie peut être corrigée par la touche jaune (correction).
Poursuivre ainsi la saisie du numéro. En fin de saisie, effectuer une validation globale par la touche verte.
 - c) Le numéro d'autorisation donné est composé de **chiffres et de lettres** :
Les chiffres doivent être saisis au clavier (sans validation pour chaque chiffre saisi), les lettres doivent être saisies conformément au paragraphe « b » ci-dessus).
En fin de saisie, effectuer une validation globale par la touche verte.

5.4. Si l'opérateur a saisi manuellement le numéro d'autorisation :

Le terminal affiche le message suivant :

| | |
|--|---|
| <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>LECTURE CARTE COMMERCANT</p> </div> | <p>L'opérateur doit choisir entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abandonner la transaction en appuyant sur la touche rouge. • Confirmer la transaction en passant la carte commerçant <u>SANS RETIRER LA CARTE EMV.</u> Cette opération est obligatoire pour poursuivre la transaction. |
|--|---|

6. Différé de recouvrement



La fonction « différé de recouvrement » (ou « débit différé ») offre à l'opérateur le choix de pouvoir traiter une transaction avec « débit différé » ou sans « débit différé ».

Cette fonction est disponible sur le terminal si le centre acquéreur a ouvert le service « différé de recouvrement ».

Si le service est ouvert, un message supplémentaire apparaît dans le déroulement de la « transaction débit » décrite au paragraphe « transaction débit ».

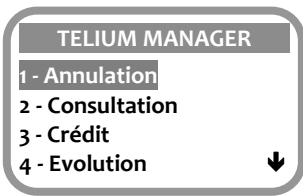
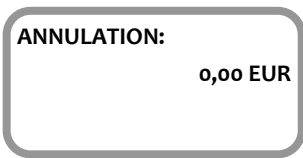

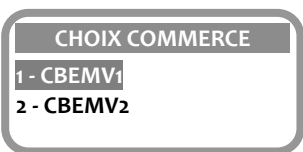
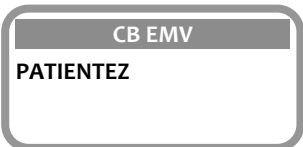
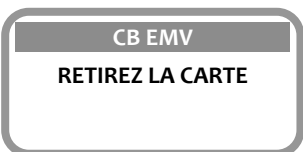
Après le message de choix de la langue, le terminal affiche :

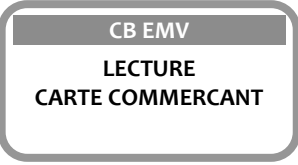
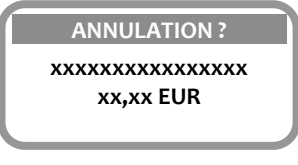
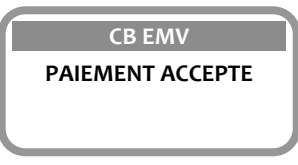
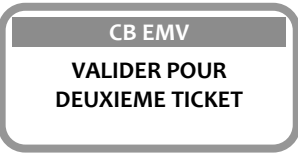
| | |
|----------------------|--|
| DEBIT DIFFERE | <p>Le commerçant a le choix entre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyer sur la touche « annulation », la transaction se sera pas traitée en « débit différé ».• Appuyer sur la touche « validation » : la transaction sera traitée en « débit différé ». <p>Le terminal poursuit le déroulement normal de la « transaction débit ».</p> |
|----------------------|--|

7. Annulation d'une transaction débit

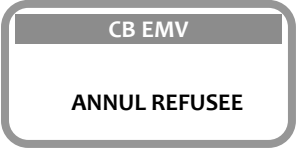
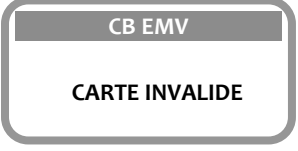




Il est possible d'annuler n'importe quelle transaction débit enregistrée dans la même session de télécollecte.

| | Ecran du terminal | |
|---|---|--|
| 1 |  | Appuyer sur la touche « F », « TELIUM MANAGER » et « ANNULATION ». |
| 2 |  | Saisir le montant et valider. |
| 3 |  | Passer la carte dans le lecteur adéquat (piste ou puce). |
| 4 |  | Choisir le commerce (ex : CBEMV1, CBEMV2 ...) si le terminal est partagé entre plusieurs commerçants. |
| 5 |  | |
| 6 |  | Retirer la carte à puce du client. |

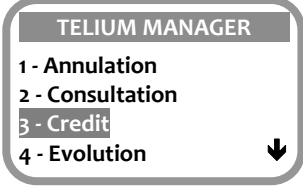


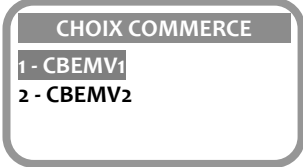
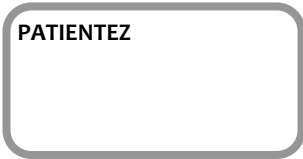



| | | |
|----|--|---|
| 7 |  | <p>Passer la carte <u>commerçant</u> dans le lecteur piste. Ou appuyer sur la touche rouge « Annulation » pour abandonner la transaction.</p> |
| 8 |  | <p>Le terminal a trouvé une transaction débit non annulée qui correspond au montant saisi et au n° de carte lue. Dans le message, xxxxxxxxxxxx représente le numéro de la carte du client. Appuyer sur la touche verte pour annuler la transaction affichée. Appuyer sur la touche rouge pour annuler une autre transaction, ou pour demander l'abandon de la transaction.</p> |
| 9 |  | <p>L'annulation est effectuée et enregistrée. Un ticket annulation est édité.</p> |
| 10 |  | <p>Appuyer sur la touche verte. Le terminal édite le second ticket, et revient ensuite à « MONTANT ».</p> |

- Autres messages possibles :

| | | |
|--|---|---|
| |  | <p>L'annulation n'a pas été effectuée (paramétrage sans annulation, annulation impossible).</p> |
| |  | <p>La carte présentée n'est pas valide. La transaction est abandonnée automatiquement.</p> |
| |  | <p>La carte <u>commerçant</u> a été mal lue ou n'est pas une carte acceptable.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| |  <p>CB EMV</p> <p>CARTE COMMERCANT NOUVEL ESSAI</p> | <p>Une nouvelle tentative de lecture de la carte <u>commerçant</u> est proposée. L'opérateur peut abandonner la transaction par l'appui sur la touche rouge</p> |
|--|--|---|

8. Transaction crédit

| | Ecran du terminal | |
|---|---|--|
| 1 |  | Appuyer sur la touche « F », « TELIUM MANAGER » et « Credit». |
| 2 |  | Saisir le montant et valider. |
| 3 |  | Passer la carte <u>client</u> dans le lecteur adéquat (piste ou puce). Laisser la carte à puce à l'intérieur du lecteur. Ou appuyer sur la touche Annulation pour abandonner la transaction. |
| 4 |  | Choisir le commerce (ex : CBEMV1, CBEMV2 ...) si le terminal est partagé entre plusieurs commerçants. |
| 5 |  | |
| 6 |  | Retirer la carte à puce du client. |
| 7 |  | Passer la carte <u>commerçant</u> dans le lecteur piste. Ou appuyer sur la touche Annulation pour abandonner la transaction. |
| 8 |  | Appuyer sur la touche verte pour effectuer la transaction Crédit. Appuyer sur la touche rouge pour abandonner la transaction en cours. |

| | | |
|--|--|---|
| <p style="text-align: center;">9</p> | <p style="text-align: center;">PAIEMENT ACCEPTE</p> | <p>La transaction « crédit » est effectuée et enregistrée. Le terminal imprime le ticket correspondant.</p> |
| <p style="text-align: center;">10</p> | <p style="text-align: center;">VALIDER POUR DEUXIEME TICKET</p> | <p>Appuyer sur la touche verte. Le terminal édite le second ticket.</p> |

D'autres messages possibles sont déjà cités dans le chapitre « Transaction débit », en particulier en ce qui concerne les motifs de rejet des cartes lues. S'y reporter.

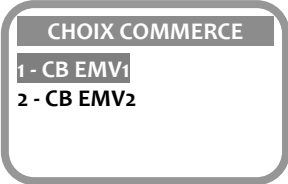

9. Duplicata




On peut effectuer un duplicata des tickets suivants, pour chaque commerce :

- ticket de la dernière transaction bancaire, quel que soit son type : transaction puce ou piste, crédit, débit, annulation.
- dernier ticket de remise du centre de télécollecte ou de téléparamétrage.

| | Ecran du terminal | |
|---|-------------------|--|
| 1 | | Appuyer sur la touche « F ». |
| 2 | | Appuyer sur la touche correspondant à « CBEMV ». |
| 3 | | Appuyer sur la touche correspondant à « DUPLICATA ». |
| 4 | | <ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir un duplicata du dernier ticket de mise, appuyer sur la touche correspondant à « Centre ». • Pour obtenir un duplicata de la dernière transaction bancaire, appuyer sur la touche correspondant à « Carte » puis choisir dans le message ci-dessous : |
| 5 | | <ul style="list-style-type: none"> • Si choix « commerçant » : impression du duplicata du ticket commerçant. • Si choix « client » : impression du duplicata du ticket client. |

| | | |
|---|---|---|
| 6 |  | <p>Ce message s'affiche seulement si plusieurs commerces ont été initialisés et si un duplicata centre a été demandé. Choisir le commerce désiré.</p> |
| 7 |  | <p>Edition du ticket choisi portant la mention « DUPLICATA ». Retour à « MONTANT ».</p> |

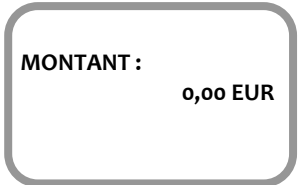
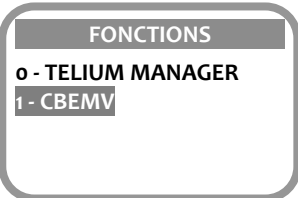
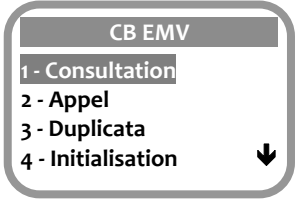


- Autres messages possibles :

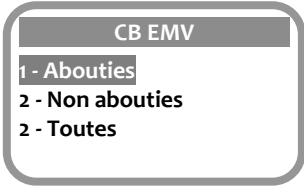
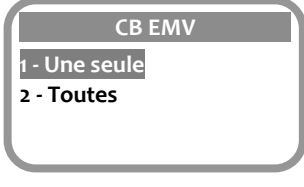

| | | |
|--|---|--|
| |  | <ul style="list-style-type: none"> • Fichier transactions vide: aucune information ticket n'est disponible. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun service effectué (télécollecte ou téléparamétrage). <p>(ex : immédiatement après le chargement de l'application). Le message est affiché 1,5 secondes, puis retour à « MONTANT ».</p> |
|--|---|--|

10. Consultation




Il est possible d'interrompre l'impression du journal en appuyant sur la touche Annulation. Le terminal revient à « MONTANT ».

| | Ecran du terminal | |
|---|---|---|
| 1 |  | Appuyer sur la touche « F ». |
| 2 |  | Appuyer sur la touche correspondant à « CB EMV ». |
| 3 |  | Appuyer sur la touche correspondant à « CONSULTATION ». |
| 4 |  | Ce message s'affiche seulement si plusieurs commerces ont été initialisés et si un duplicata centre a été demandé. Choisir le commerce désiré. |
| 5 |  | Impression des totaux (nombre/ montant/ transactions). |

| | | |
|---|---|--|
| 6 |  | <p>Choix du type de journal à imprimer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABOUTIES : impression du journal des transactions abouties. • NON ABOUTIES : impression du journal des transactions non abouties. • TOUTES : impression du journal complet des transactions abouties et non abouties. |
| 7 |  | <ul style="list-style-type: none"> • Le choix « Toutes » imprime le journal de toutes les transactions abouties (intitulé JOURNAL ABOUTI) ou non abouties (intitulé JOURNAL INCIDENTS), selon le type choisi précédemment. • Le choix « une seule » donne le message suivant : |
| 8 |  | <p>Saisir le numéro (1 à 6 chiffres) de la transaction à imprimer (saisir numéro faisant partie du type choisi précédemment : abouties ou non abouties) et valider.</p> |

Le message ci-dessus reste affiché après l'impression.
L'opérateur peut demander l'impression d'une autre transaction du même type.
Appuyer sur la touche « ANNULATION » pour revenir à « MONTANT ».

- Autres messages possibles :

| | | |
|--|---|--|
| |  | <p>Ce message s'affiche dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de transaction demandé n'existe pas du tout. • Le numéro de transaction n'existe pas dans le type choisi. |
|--|---|--|

11. Télécollecte



La télécollecte peut être manuelle ou automatique.

11.1. Lancement manuel

| | Ecran du terminal | |
|---|-------------------|---|
| 1 | | Appuyer sur la touche « F ». |
| 2 | | Choisir « CB EMV ». |
| 3 | | Choisir « Appel ». |
| 4 | | Ce message s'affiche seulement si plusieurs commerces ont été initialisés et si un duplicata centre a été demandé. Choisir le commerce désiré. |
| 5 | | L'opérateur peut annuler par la touche rouge (mis hors ligne) avec retour à « MONTANT ». |
| 6 | | L'appel transite par TRANSPAC éventuellement . L'opérateur peut annuler par la touche rouge (mise hors ligne). Dans ce cas, le terminal revient à l'écran de repos du terminal. |

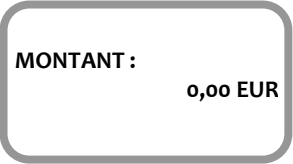
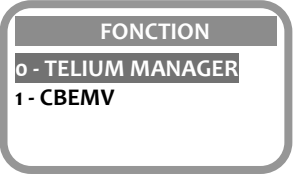
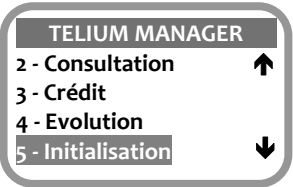
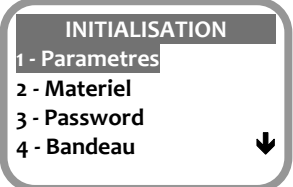

| | | |
|----------|--|---|
| 7 | TELECOL EN COURS Remise xx/xx | Télécollecte en cours. La télécollecte est terminée. Edition du ticket de télécollecte et retour à « MONTANT ». |
|----------|--|---|


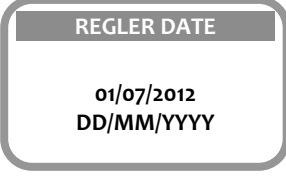

11.2. Lancement automatique

A l'heure d'appel téléparamétrée, le terminal lance automatiquement la télécollecte. Les messages affichés pendant cette phase sont identiques à ceux du lancement manuel.

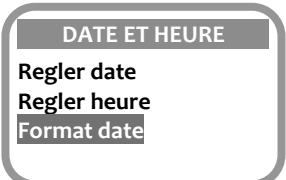
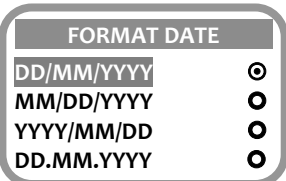
12. Paramétrage de la date et de l'heure

12.1. Paramétrage de la date et de l'heure


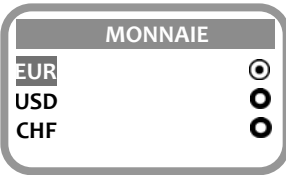

| | Écran du terminal | |
|---|---|---|
| 1 |  | Appuyer sur la touche « F ». |
| 2 |  | Appuyer sur la touche correspondant à « TELIUM MANAGER ». |
| 3 |  | Faire défiler le menu à l'aide des touches de navigation et sélectionner « Initialisation » puis valider Ou appuyer sur la touche « 5 ». |
| 4 |  | Puis sélectionner « Paramètres » et valider Ou appuyer sur la touche « 1 ». |
| 5 |  | Sélectionner « Date et Heure ». |

| | | |
|---|---|---|
| 6 |  | <p>La mise à jour de la date s'effectue en choisissant le menu « Regler date ». (cf. 7)</p> <p>La mise à jour de l'heure s'effectue en choisissant le menu « Regler heure ». (cf. 8)</p> |
| 7 |  | <p>Date courante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la date affichée est bonne, appuyer sur la touche verte (validation) du terminal. Le terminal revient sur l'écran « INITIALISATION ». • Si la date affichée ne convient pas, saisir les 8 chiffres de la nouvelle date sur le clavier du terminal, sans tenir compte des barres obliques. <p>Exemple : 01072012 pour 01/07/2012. Puis valider par la touche verte du terminal</p> |
| 8 |  | <p>Heure courante sur 24H.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'heure affichée est bonne, appuyer sur la touche verte (validation) du terminal. Le terminal revient sur l'écran « Initialisation ». • Si l'heure affichée ne convient pas, saisir les 4 chiffres de la nouvelle heure sur le clavier du terminal, sans tenir compte des deux-points. <p>Exemple : 0835 pour 8h 35mn. Puis valider par la touche verte du terminal.</p> |


12.2. Paramétrage du format de la date

| | Ecran du terminal | |
|----|---|--|
| 9 |  | <p>Sélectionner « Format date »</p> |
| 10 |  | <p>Format de l'affichage de la date.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le format convient, appuyer sur la touche verte (validation) du terminal. Le terminal revient sur l'écran « INITIALISATION ». • Si le format ne convient pas, sélectionner le format dans les choix proposés avec les touches de navigation. <p>Puis valider par la touche verte du terminal.</p> |

12.3. Paramétrage de la monnaie

| | Ecran du terminal | |
|----|---|--|
| 11 |  | Sélectionner « Monnaie ». |
| 12 |  | <p>Choisir la monnaie que le terminal affichera par défaut, au repos, dans la fenêtre MONTANT : 0,00 xxx</p> <ul style="list-style-type: none">• Si la monnaie convient, appuyer sur la touche verte (validation) du terminal. Le terminal revient sur l'écran « INITIALISATION ».• Si la monnaie ne convient pas, sélectionner la monnaie dans les choix proposés avec les touches de navigation . <p>Puis valider par la touche verte du terminal.</p> |

12.4. Sortie du menu d'initialisation

| | | |
|----|---|---|
| 13 |  | <ul style="list-style-type: none">• Appuyer sur la touche rouge (annulation) sur le clavier du terminal pour sortir de du menu « INITIALISATION ».• Appuyer sur la touche verte pour imprimer le ticket des paramètres d'initialisation du gestionnaire. <p>Sinon appuyer de nouveau sur la touche rouge (annulation).</p> |
|----|---|---|

NOTA: Consultation de la date et de l'heure

Il est possible de consulter la date et l'heure courantes du terminal à tout moment. Pour cela, suivre la même méthode que ci-dessus, mais sans saisir de nouvelle valeur.

13. Messages provenant du centre

- Ces messages sont donnés à titre indicatif.

| Message affiché sur le PIN-PAD et/ou la cible | Messages affichés sur l'écran du terminal | |
|--|--|--|
| CARTE BLOQUEE CARTE INVALIDE CARTE ARRACHEE CARTE MUETTE CARTE PERIMEE CARTE DEBUT INVAL CARTE REFUSEE CODE DERNIER ESSAI CODE BON CODE FAUX PATIENTEZ PAIEMENT ACCEPTE PAEIMENT REUSE MONNAIE REFUSEE INCIDENT CARTE ANNUL REFUSEE CREDIT REFUSE SIGNATURE RETIREZ CARTE NON GERE LECTURE PISTE | TYPE PAIEM REFUS TYPE TRANS REFUS MONNAIE REFUSEE CARTE BLOQUEE CARTE ARRACHEE CARTE DE TEST CARTE INTERDITE CAPTURER CARTE CARTE INVALIDE CARTE MUETTE CARTE PERIMEE CARTE REFUSEE VALIDEZ ANNULLATION ? ANNUL REFUSEE CREDIT ? CREDIT REFUSEE APPEL AUTO ? APPEL PHONIE NUM AUTO ? FORCAGE ABANDON APPEL TELECOM APPEL TELECH | APPEL TELEPAR APPEL MAINTENEUR TELECOL EN COURS TELEPAR EN COURS TELECH EN COURS AUTOR EN COURS ECHEC TELECOL ECHEC TELECH ECHEC TELEPAR ECHEC AUTOR FICHER PLEIN FICHER VIDE LECTURE PISTE LECTURE PUCE INCIDENT CARTE INCID TECHNIQUE INCID IMPRESSION PAIEMENT ACCEPTE PAIEMENT REFUSE ENREGIS INCIDENT SIGNATURE IMPRESSION NON GERE LECTURE PISTE |



Votre installateur

